



Branża paliwowa

CASE STUDY

Nasz Klient to krajowy i regionalny **lider logistyki surowcowo-paliwowej**. Zarządza siecią rurociągów naftowych i produktowych. Prowadzi działalność w zakresie transportu, dystrybucji i magazynowania ropy naftowej oraz paliw. Przedmiot działalności należy do zakresu **infrastruktury krytycznej dla Polski**. W organizacji pracuje obecnie **ponad 1 700 pracowników**, a jego działalność pozwala na wygenerowanie rocznego przychodu przekraczającego miliard złotych.

CEL PROJEKTU

Digitalizacja procesów związanych z obiegiem dokumentów w ramach prowadzonej transformacji cyfrowej rozpoczęła się na długo przed wybuchem pandemii Covid-19, co pozwoliło naszemu Klientowi zachować pełną stabilność operacyjną i sprawiło, że był gotowy na gwałtowne zmiany w organizację pracy wywołane przez pandemię.

WYKORZYSTANE TECHNOLOGIE

Bazowaliśmy na **Platformie Cyfryzacji Procesów** zintegrowanej z **modułem ABBYY OCR**. Wykorzystana w niej **technologia OCR** (ang. optical character recognition) w zakresie skanowania i OCR dokumentów pozwala na wyszukiwanie pełnotekstowe dokumentów (wyszukiwanie po wewnątrz treści dokumentu).

Trójwarstwowa architektura zbudowana o **serwer bazy danych, serwer aplikacyjny oraz przeglądarkę internetową**. Wykorzystany został stos technologiczny Microsoft - Serwer bazy danych **MS SQL Server**, Serwer aplikacji **IIS**.

Na podstawie wymagań Klienta zaproponowaliśmy **wdrożenie Archillea z modułem e-Kancelarii w zakresie:**

- przyjmowania i dekretacji pism, dokumentów przychodzących,
- obsługa dokumentacji wychodzącej,
- obiegu faktur,
- rozliczania czasu pracy,
- HR miękkiego i twardego,
- zarządzania majątkiem,
- procesów zakupowych,
- zarządzania uprawnieniami do czynności eksploatacji,
- wsparciem realizacji prac niebezpiecznych,
- obsługi wniosków na zarząd, uchwał, realizacji uchwał,
- obsługi czynności prawnych, pełnomocnictw,
- elektronicznego archiwum dokumentów.

Dodatkowo przeprowadziliśmy **integrację Platformy Cyfryzacji Procesów z posiadanym** przez naszego Klienta **systemem ERP**, aby zapewnić **pełną automatyzację realizacji procesów, zapewniając płynność transmisji danych** i sterowania i ułatwić tym samym pracę użytkownikom.

Prowadzony przez nas projekt jest kolejnym etapem na drodze do całkowitej transformacji cyfrowej przedsiębiorstwa.

Prace wdrożeniowe trwały ponad 4 lata i prowadzone były w metodyce agile.

Infrastruktura krytyczna

Modyfikacja procesów i schematów

Skala wdrożenia

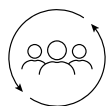
Odpowiedzialność związana z przedmiotem działalności naszego Klienta, którego zadaniem jest zarządzanie infrastrukturą krytyczną dla państwa.

Mieliśmy świadomość, że jakość dostarczanych przez nas usług i wdrażanej Platformy Cyfryzacji Procesów ma strategiczny wpływ na działanie najbardziej kluczowych obszarów w skali kraju.

Nasi eksperci odpowiedzialni byli za zaprojektowanie, zamodelowanie, sparametryzowanie i przetestowanie około 50 procesów, w tym procesów z zakresu eksploatacji obszarów krytycznych.

EFEKTY WDROŻENIA

Dzięki wdrożeniu Archillea wraz z modulem e-Kancelarii i integracji Platformy Cyfryzacji Procesów z systemem ERP, Klient uzyskał **pełną kontrolę nad przebiegiem procesów, ułatwił i usprawnił aspekty pracy zdalnej, zoptymalizował i opomiarował procesy.**



Zapewnienie ciągłości usługi świadczonej przez naszego Klienta **dla krytycznej infrastruktury państwa**



Usprawnienie i zachowanie zgodności z przepisami dla przebiegu procesów krytycznych, związanych z czynnościami eksploatacji, prac niebezpiecznych, zarządzania uprawnieniami



Opomiarowanie, raportowanie i śledzenie wskaźników realizacji poszczególnych procesów, zarówno w sferze procesowej jak i w sferze merytorycznej



Umożliwienie wdrożenia zdalnego trybu pracy, kluczowego dla zachowania bezpieczeństwa pracowników w czasie pandemii



Kolejny krok na ścieżce cyfrowej transformacji, związana z **wyeliminowaniem obiegów papierowych,** czynności manualnych, przywiązaniem do infrastruktury biurowej.



Usprawnienie i optymalizacja procesów wspieranych przez systemem i ułatwienie pracy użytkowników końcowych



Częściowe **przemodelowanie sposobu pracy** z trybu rozliczenia przepracowanych godzin **na tryb zadaniowy**

Archillea to Platforma Cyfryzacji Procesów klasy low-code zaprojektowana przez DahliaMatic. Umożliwia sprawne i przewidywalne zarządzanie procesami z dowolnego miejsca w dowolnym czasie. Pozwala na optymalizację i zwiększenie efektywności procesów w różnych obszarach działania firmy, poprzez automatyzację czynności i uporządkowanie informacji oraz łatwy dostęp do danych. Prosty i intuicyjny interfejs użytkownika pozwala na bezproblemowe uruchamianie procesów oraz ich bieżące monitorowanie na każdym z etapów.

Sprawdź w jakim zakresie Archillea usprawni pracę w Twojej organizacji.

Umów bezpłatną konsultację:

Tomasz Jadczyk
tomasz.jadczyk@dahliamatic.pl
+48 503 180 501

DahliaMatic sp. z o.o.
ul. Gottlieba Daimlera 2
02-460 Warszawa